INFORMACE TRVALE PŘÍSTUPNÉ SPOTŘEBITELI

ve smyslu § 92 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů („**Zákon o spotřebitelském úvěru**“)

Identifikační a kontaktní údaje

COOL CREDIT, s.r.o.
IČO: 021 12 621
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 215653
Adresa: Václavské náměstí 841/3, 110 00 Praha 1
Telefonní číslo: 226 219 946
E-mail: info@coolcredit.cz

Údaje o registru nebo seznamu, kde je možno ověřit naše oprávnění k činnosti

Společnost COOL CREDIT, s.r.o. je držitelem oprávnění k výkonu činnosti nebankovního poskytovatele spotřebitelských úvěrů ve smyslu § 9 a násl. Zákona o spotřebitelském úvěru a jako taková je vedena v seznamu regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu spravovaném Českou národní bankou, který je dostupný na jejích webových stránkách (www.cnb.cz).

Údaje o interním mechanismu vyřizování stížností

Společnost COOL CREDIT, s.r.o. vyřizuje stížnosti v souladu s reklamačním řádem, který je dostupný na našem webu (https://coolcredit.cz/reklamacni-rad). Vaši stížnost nám můžete podat:

- písemně dopisem na adresu Václavské náměstí 841/3, 110 00 Praha 1, nebo
- telefonicky prostřednictvím našeho call centra na tel. čísle 226 219 946, nebo
- e-mailem na adresu reklamace@coolcredit.cz.

Údaje o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra

Orgánem příslušným pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů týkajících se spotřebitelských úvěrů je finanční arbitr. Řízení před finančním arbitrem může být zahájeno pouze z podnětu klienta – spotřebitele.

Kontaktní údaje na finančního arbitra najdete na jím provozovaných webových stránkách: www.financniarbitr.cz.

Údaje o orgánu dohledu

Orgánem vykonávajícím dohled nad naší činností je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, webové stránky: www.cnb.cz.

Obecné informace o procesu poskytování spotřebitelského úvěru, včetně informací vyžadovaných od klienta za účelem posouzení jeho úvěruschopnosti

Společnost COOL CREDIT, s.r.o. poskytuje úvěry na základě poptávky spotřebitelů, přičemž žádost o úvěr lze podat prostřednictvím vyplnění formuláře umístěného na webových stránkách společnosti (www.coolcredit.cz).

Společnost COOL CREDIT, s.r.o. poskytuje úvěry pouze svéprávným fyzickým osobám starším 18 let, které mají v České republice trvalý nebo dlouhodobý pobyt a mají trvalý zdroj příjmu.

Součástí procesu žádosti o úvěr je předložení nezbytných informací a dokumentů zájemcem o úvěr, které společnost COOL CREDIT, s.r.o. potřebuje pro vyhodnocení jeho

úvěruschopnosti. Těmito dokumenty mohou být: výpisy z běžného účtu, výplatní pásky, daňové přiznání, důchodový výměr, výměr výsluhy / renty, potvrzení o výši příjmu ze zaměstnání, pracovní smlouva, doklad o peněžité pomoci v mateřství / doklad o rodičovském příspěvku a dále informace o příjmech a výdajích žadatele, resp. jeho domácnosti, informace o rodinném stavu a počtu dětí, informace o zdroji příjmu, typu bydlení a další relevantní socioekonomické informace.

Společnost COOL CREDIT, s.r.o. spolupracuje se společností Kontomatik UAB, se sídlem Upės 23, LT-08128 Vilnius, Litva, identifikační číslo: 304852516 („**Kontomatik**"), která je platební institucí podléhající dohledu Litevské banky (*Lietuvos bankas*) a je oprávněna poskytovat službu informování o platebním účtu. Pokud se v rámci procesu sjednání úvěru se společností COOL CREDIT, s.r.o. žadatel o úvěr rozhodne využít této možnosti a udělí společnosti Kontomatik příslušný souhlas, předá Kontomatik přímo společnosti COOL CREDIT, s.r.o. výpisy z bankovního účtu žadatele o úvěr.

Při posuzování úvěruschopnosti žadatele o úvěr se společnost může dotazovat do registru NRKI.

Žadatel o úvěr je povinen předložit pravdivé a úplné informace a podklady potřebné pro vyhodnocení jeho úvěruschopnosti, jinak není možné jeho úvěruschopnost vyhodnotit a žádost o úvěr nebude moci být schválena.

Po předložení potřebných dokumentů a informací jsou žadateli o úvěr poskytnuty informace v rozsahu požadovaném legislativou (předsmluvní informace ve formátu Evropského standardizovaného informačního přehledu a návrh textu úvěrové smlouvy a související všeobecné obchodní podmínky) a následně je společností COOL CREDIT, s.r.o. vyhodnocena žadatelova úvěruschopnost. Pokud je vyhodnocena negativně, je o tom žadatel o úvěr neprodleně informován včetně informace o použité databázi, je-li výstup z této databáze důvodem pro zamítnutí úvěru. Je-li vyhodnocena pozitivně, je úvěrová smlouva uzavřena okamžikem, kdy je akceptace návrhu na uzavření úvěrové smlouvy ze strany společnosti COOL CREDIT, s.r.o. doručena Klientovi.

Informace o tom, zda je poskytována rada podle § 85 odst. 1 Zákona o spotřebitelském úvěru

Společnost COOL CREDIT, s.r.o. neposkytuje radu ve smyslu § 85 odst. 1 Zákona o spotřebitelském úvěru.

Účel použití spotřebitelského úvěru

Společnost COOL CREDIT, s.r.o. poskytuje výhradně neúčelové spotřebitelské úvěry – jinými slovy účel čerpání spotřebitelského úvěru není omezen. Jedná se však o úvěry spotřebitelské, které nejsou určeny pro financování podnikatelské činnosti.

Forma a podmínky zajištění spotřebitelského úvěru

Úvěry v nabídce společnosti COOL CREDIT, s.r.o. jsou poskytovány bez nutnosti zajištění.

Příklady možné doby trvání spotřebitelského úvěru

Společnost COOL CREDIT, s.r.o. nabízí:

- Jednosplátkové úvěry se splatností 5 – 30 dní dle volby klienta,
- Třísplátkové úvěry se splatností 93 dní.

Typy dostupné zápůjční úrokové sazby spolu se stručným popisem vlastností pevné a pohyblivé sazby, včetně souvisejících důsledků pro spotřebitele

Zápůjční úroková sazba spotřebitelských úvěrů poskytovaných společností COOL CREDIT, s.r.o. je sjednána s klientem jako pevná, na celou dobu trvání úvěru, tj. po celou dobu jeho trvání zůstává neměnná.

Poskytování úvěru v cizí měně

Společnost COOL CREDIT, s.r.o. neposkytuje úvěry v cizí měně ve smyslu § 3 odst. 2 písm. l) Zákona o spotřebitelském úvěru.

Reprezentativní příklad celkové výše spotřebitelského úvěru, celkových nákladů spotřebitelského úvěru, celkové částky splatné spotřebitelem a roční procentní sazby nákladů

Reprezentativní příklad jednosplátkového úvěru

Reprezentativní příklad třísplátkového úvěru

Další náklady, které nejsou do celkových nákladů spotřebitelského úvěru zahrnuty a které spotřebitel musí v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru zaplatit

Další náklady v souvislosti s čerpaným úvěrem klientovi mohou vzniknout, pokud se klient dostane do prodlení, a to v souladu s platnou legislativou a uzavřenou smlouvou.

Možnosti splácení spotřebitelského úvěru poskytovateli včetně počtu, četnosti a výše pravidelných splátek

Spotřebitelské úvěry poskytované společností COOL CREDIT, s.r.o. jsou splatné:

- jednorázovou splátkou, nebo
- třemi splátkami,

v závislosti na typu spotřebitelského úvěru zvoleného klientem, a za předpokladu, že klient dodrží podmínky sjednané v úvěrové smlouvě.

Podmínky předčasného splacení spotřebitelského úvěru

Klient je oprávněn úvěr zcela nebo zčásti splatit kdykoliv po dobu trvání úvěrové smlouvy. Společnost COOL CREDIT, s.r.o. má v takovém případě nárok na náhradu nutných a objektivně odůvodněných nákladů, které jí vznikly v přímé souvislosti s předčasným splacením úvěru klientem. Klient má v takovém případě nárok na snížení poplatku za poskytnutí půjčky poměrným způsobem dle doby od okamžiku předčasného splacení do sjednaného data splatnosti úvěru.

Informace o právu na odstoupení od smlouvy podle § 118 zákona o spotřebitelském úvěru

Klient je oprávněn od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez sankce do 14 dnů od jejího uzavření. Den uzavření se do lhůty nezapočítává. Chybí-li ve smlouvě některá povinná informace podle zákona o spotřebitelském úvěru, lhůta neskončí dříve než 14 dnů po jejím dodatečném poskytnutí. Obsahuje-li však smlouva alespoň řádné informace o právu na odstoupení, skončí lhůta nejpozději 12 měsíců a 14 dnů po uzavření smlouvy. Chybí-li i tyto informace o odstoupení, uvedené nejzazší omezení se nepoužije.

Odstoupení může klient společnosti COOL CREDIT, s.r.o. zaslat e-mailem na info@coolcredit.cz, prostřednictvím datové schránky, nebo v listinné podobě doporučeným dopisem na adresu COOL CREDIT, s.r.o., Václavské náměstí 841/3, 110 00 Praha 1, nebo prostřednictvím k tomu určeného tlačítka v klientské zóně. Společnost přijme kterýkoli způsob i tehdy, když klient v rámci sjednání smlouvy zvolil původně způsob jiný. Do zprávy klient uvede, své identifikační údaje a sdělení, že od smlouvy odstupuje (nejde-li o odstoupení prostřednictvím tlačítka).

Lhůta je zachována, je-li odstoupení odesláno společnosti COOL CREDIT, s.r.o. v poslední den lhůty. Odstoupení je účinné, jakmile společnosti dojde, přičemž smlouva se tím ruší od počátku.

Po odstoupení klient společnosti COOL CREDIT, s.r.o. musí uhradit dosud nevrácenou čerpanou jistinu a úrok za dobu od čerpání do vrácení jistiny, bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od odeslání odstoupení.

Informace o povinnosti uzavřít smlouvu o doplňkové službě související se spotřebitelským úvěrem

S poskytnutím spotřebitelského úvěru společností COOL CREDIT, s.r.o., není spojena žádná povinnost uzavření smlouvy o doplňkové službě.

Upozornění na možné důsledky nedodržení závazků souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru

Prodlení klienta s úhradou splátek poskytnutého spotřebitelského úvěru obecně vždy může vést ke zvýšení nákladů na klientově straně, zejména kvůli:

- zákonnému úroku z prodlení,
- smluvní pokutě za prodlení (0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení),

jejíchž výše je vždy uvedena v úvěrové smlouvě.

Důsledkem prodlení je také záznam o Vašem prodlení v úvěrovém registru NRKI, který může být překážkou pro poskytnutí nového úvěru (naší společností nebo jiným poskytovatelem) v budoucnu.

Klientům doporučujeme, aby před čerpáním úvěru vždy promysleli, zda jsou schopni jej splácet a pokud jej čerpají a dostanou se do potíží se splácením, aby nás neprodleně kontaktovali, abychom se spolu pokusili najít oboustranně přijatelné řešení situace.